

# ご注文からお届けまでの流れ

- ・注文はFAX・メールより承っております。
- ・お支払方法は、振り込み、お届け時代引き、郵便振替、クレジットカード決済、のいずれかをお選びいただけます

## FAXでご注文の場合

## メールでご注文の場合

商品をお選びいただきます

この資料のP5の『注文書』  
に必要事項をご記入後、お送り下さい。

Webサイトの『メールフォーム』  
に必要事項をご記入後、お送り下さい。

**お支払いが  
代引きの場合**

※只今、代金引換は  
対応しておりません。

**お支払いが  
郵便振替の場合**

※お買い上げ金額  
10,000円(税込)未満

**お支払いが  
郵便振替の場合**

※お買い上げ金額  
10,000円(税込)以上

**お支払いが  
振込・クレジットカード決済  
の場合**

**振替用紙郵送**

※到着後7日以内  
にお振込みください。

**7日以内にお振込・ご決済**

※7日以内にお振込・ご入金  
がない場合は自動キャンセルとなります。

**お届け時  
宅配業者へ  
お支払い**

**商品に振替用紙  
同封**  
※到着後7日以内  
にお振込みください。

**入金確認後  
お届け**

## ・お支払いについて

下記の中からお選びいただけます。

### 1. 振込

商品をご注文後、7日以内に下記の振込先へお振込ください。

※お振込手数料はお客様にてご負担いただきますようお願い致します。

《振込先》

三井住友銀行 名古屋支店 普通 7783091

【口座名】 メイピアパレルカブシキガイシャ

※7日以内にお振込の無い場合は自動キャンセルとなりますので予めご了承ください。

### 2. お届け時代引き

商品お届け時に宅配業者へお支払いください。

※別途、代引き手数料が必要になります。

### 3. 郵便振替

《お買い上げ金額 10,000 円（税込）未満の場合》

商品に同封の振替用紙にて商品到着後 7日以内にお振込みください。

《お買い上げ金額 10,000 円（税込）以上の場合》

振替用紙を先に郵送致しますので、到着後 7日以内にお振込みください。

商品をご入金確認後の商品発送とさせていただきます。

※振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます。

### 4. クレジットカード決済

【取扱クレジットカード】

取り扱いクレジットカードは以下の通りになります。



## ・返品・交換について

### 【商品の不良による場合】

万一、お届けした商品に不良があった場合は、お手数をお掛け致しますが弊社までご連絡ください。14日以内であれば返品または同一商品（良品）への交換手続きをご案内致します。

お客さまからの商品返品送料は弊社が負担致します。

※商品などのお届け時の返品引き取りは行っておりません。あらかじめご了承ください。

### 【お客様のご都合による場合】

買い間違い、商品イメージの違いなど、お客様のご都合により返品を希望される場合は、弊社へFAXまたはインターネット「CONTACT」ページよりお申し込みください。

但し、返送料金等はおお客様のご負担となります。

お申し込みの際は、下記の事項をご記入ください。

- A) お名前
- B) ご住所
- C) お電話番号
- D) 返品商品番号・商品名・サイズ・色番
- E) 返品理由

※申し訳ございませんが、他の商品への交換はお受けしておりません。一旦返品手続きをされた後、あらためてご希望の商品をご注文下さい。

※返品の際は商品をお届けした時の梱包状態、（付属品やラベル、タグ、袋、等の包装を含めます）に戻してください。

### 【返品がお受けできない商品】

下記に該当する場合は返品をお受けすることができません。予めご了承ください。

- ①一度ご使用を開始した商品。（試着を除く）
- ②お客様の事情により、キズ、汚れなどが生じた商品。
- ③ご購入日（納品書に記載されている出荷日）から 15 日を経過した商品。
- ④加工（お直し）を加えた商品。

### 《お問い合わせ先》

名美アパレル株式会社

TEL: 050-3757-3904

FAX: 0561-76-7477

<http://www.chiaretta-fashion.com/>（CONTACTページより）

受付時間 10:00~16:00（火・土・日・祝祭日、夏季、年末年始を除く）

#### 1) 個人情報保護方針

当社は、情報社会における個人情報の重要性に鑑みて、事業活動において取り扱う全ての個人情報について、個人情報に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

また、そのために社内規程等を定めて全従業員に周知徹底し、維持改善を継続いたします。

#### 2) 個人情報の取得について

当社は個人情報を無断で取得することはいたしません。

個人情報を収集する際には、本人の意思により情報をご提供いただけることを原則としております。

#### 3) 個人情報の利用について

ご提供いただきました個人情報は、商品の発送、カタログや DM 等の送付、関連するアフターサービス、新商品のお知らせ、キャンペーン等のプレゼントの送付、お客様からのお問い合わせに対する回答等の対応、マーケティング及び販売促進、商品企画のための統計データ作成のため以外の目的では使用致しません。

#### 4) 個人情報の管理について

個人情報は、当社規程により厳格に保管させていただきます。また、データの漏洩、滅失又はき損等が起こらないように体制を整えております。

#### 5) 本ポリシーの変更

お客様の個人情報の取得、範囲、利用目的等に変更が発生した場合は、Web サイト上で掲示を行い、最新の情報をお知らせいたします。

<http://www.chiaretta-fashion.com/>

名美アパレル株式会社

〒460-0003

名古屋市中区錦 2-6-13 長者町糸びすビル Part3 4F

TEL : 050-3757-3904      FAX : 0561-76-7477

受付時間 10:00~16:00 (火・土・日・祝祭日、夏季、年末年始を除く)

FAX : 0561-76-7477



# FAX 注文書

お名前						
ご住所	〒					
お電話番号	( ) -	FAX 番号	( ) -			
お届け先 (上記以外の場合)						
お名前						
ご住所	〒					
お電話番号	( ) -	FAX 番号	( ) -			
ご注文内容						
品番	品名	サイズ	色番	数量	単価	小計
例 CS10017	テレコカットソー	M	22	1	13,500	13,500
商品代金合計		/	/	/	/	
お支払い方法 ※○で囲んでください						
銀行振込 ・ 商品代引 ・ 郵便振替 ・ クレジットカード決済						
◆下段に弊社記入後、返信致します。 ◆振込の場合は 7 日以内にお振り込みください。振込手数料はお客様ご負担でお願いします。 三井住友銀行 名古屋支店 普通 7783091 【口座名】 メイビアパレルカブシキガイシャ						
送料		代引手数料		お支払い金額	¥	
《備考》						



名美アパレル株式会社

名古屋市中区錦 2-6-13 長者町そびすビル Part3 4F

TEL : 050-3757-3904

FAX : 0561-76-7477

FAX : 0561-76-7477

【宅急便運賃一覧表】

サイズ	東北～中国地方	四国・九州	北海道・沖縄
～80	1,080	1,620	2,160
～120	1,620	2,160	2,700
～160	2,160	2,700	3,240

(単位：円) ※税込

※その他の離島は別途お見積り

※税込¥32,400 以上お買い上げのお客様は送料無料

※2016年3月8日より送料を改定致しました

【代金引換手数料】

商品代金	手数料
1万円未満	300
1万円以上～3万円未満	400
3万円以上～10万円未満	600
10万円以上～30万円未満	1,000

(単位：円) ※税別



名美アパレル株式会社 Chiaretta ♪キアレッタ

名古屋市中区錦 2-6-13 長者町糸びすビル Part3 4F

TEL : 050-3757-3904

FAX : 0561-76-7477